ぎんテレネット設定マニュアル
(WindowsXP,Vista 編)
パソコンの設定方法
(ネットワーク設定・メール設定)

石見銀山テレビ放送株式会社

Ver1.3

目次

設定の前に（必ずご確認下さい）・・・・・・・・・・・・P3

WindowsXP 接続設定方法・・・・・・・・・・・・P4

Windows Vista接続設定方法・・・・・・・・P7

電子メールソフトの設定を行う前に・・・・・P9

電子メールソフトの設定方法・・・・・・・・・・P10

Outlook Express の設定方法・・・・・・・・・・P11

Windows Mail の設定方法・・・・・・・・・・・・P12

繋がらなくなった・困った時は・・・・・・・・・・P15

お問合わせ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P15

■設定の前に・・・

通常は「パソコンの LAN ケーブルの差し込み口」と「ケーブルモデムの LAN ケーブルの差し込み口」を LAN ケーブルで繋げるだけで接続が完了します。（右写真参照）

※LAN ケーブルはストレートタイプをご利用下さい。

繋がらない場合は次ページをご覧ください。

但し、電子メールソフトをお使いになる場合は設定が必要となりますので、本マニュアルの 9 ページをご覧ください。

※ルータなど弊社ケーブルモデムとパソコン以外の機器を使用する場合はそちらの取扱説明書をご覧ください。

※ケーブルモデムに付属している線は電話線です。

ＬＡＮケーブルは別途お買い求め下さい。（数百円～）

①WindowsXP 接続設定方法

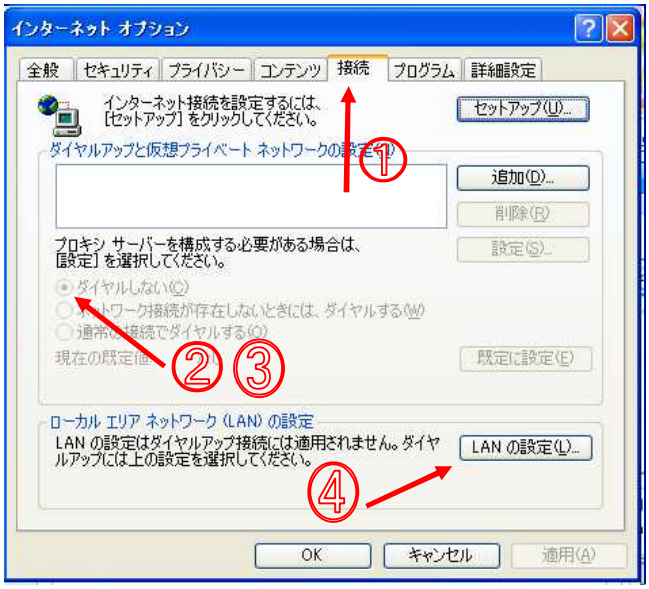
※通常は「パソコンのＬＡＮケーブルの差し込み口」と「ケーブルモデムのＬＡＮケーブルの差しこみ口」をＬＡＮケーブルで繋げるだけで接続が完了します。ここから先はインターネットに繋がらない場合のみ、ご覧下さい。

注）ルーター・無線ＬＡＮをご利用の場合はそれぞれの取扱説明書をご覧ください。

1.インターネットオプションの設定確認及び修正

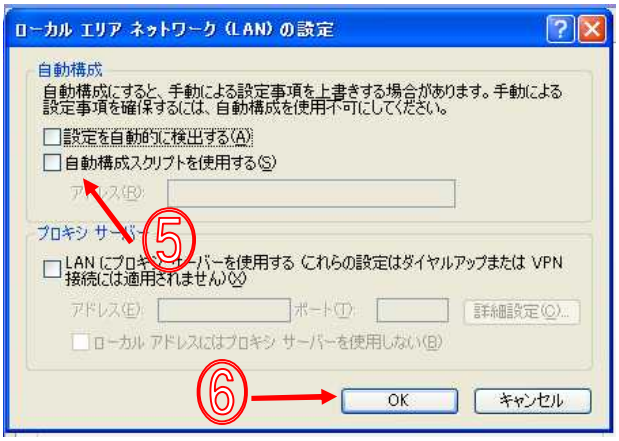
まず、ネットワークの設定を確認し、ダイヤルアップになっている場合はこれを修正します。

1.「スタートメニュー」→「コントロールパネル」→「インタネットオプション」の順に開きます。「インターネットのプロパティ」が表示されますので、「接続」タブをクリックします。



2.「通常の接続でダイヤルする」に**チェックが入っていない**事もしくは、図のように文字が薄くなっていることを確認します。

3.「通常の接続でダイヤルする」にチェックが入っている場合、「ダイヤルしない」にチェックをします。



4.「ＬＡＮの設定」のボタンを押します。

5.チェックが付いている項目があればチェックを外します。

6.ＯＫのボタンを押します。

7.「インターネットのプロパティ」に戻りますのでＯＫをクリックします。

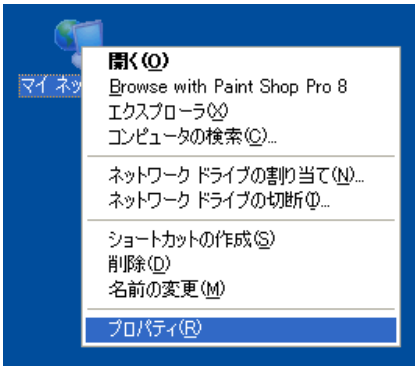
2.Windows XP のネットワーク確認

※LAN ケーブルをつないだが、インターネットに繋がらないお客様で、
以前に他社でインターネットをされていた場合はこちらをご確認ください。

1．以下のa．b．c．いずれかの方法で「ローカルエリア接続」を右クリックし、出てきたサブメニューの中からプロパティを選択します。

a．スタートメニューからマイネットワークのところでマウスの右クリックをします。
出てきたサブメニューの中から「プロパティ」を選びます。

b．デスクトップ上のマイネットワークのところでマウスの右クリックをします。
出てきたサブメニューの中から「プロパティ」を選びます。



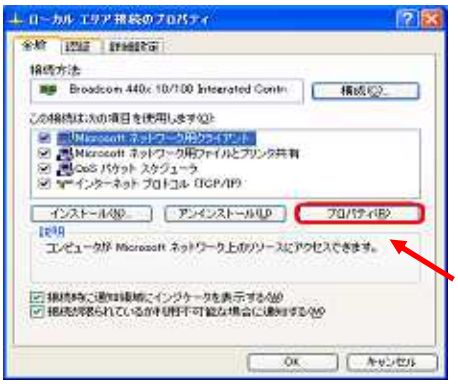
c．スタートメニューからコントロールパネルを開きます。

ネットワーク接続をクリックします（クラシック表示）。
ネットワーク接続が無い場合（カテゴリ表示）は「ネットワークとインターネット接続」をクリックし、その中の「ネットワーク接続」をクリックします。

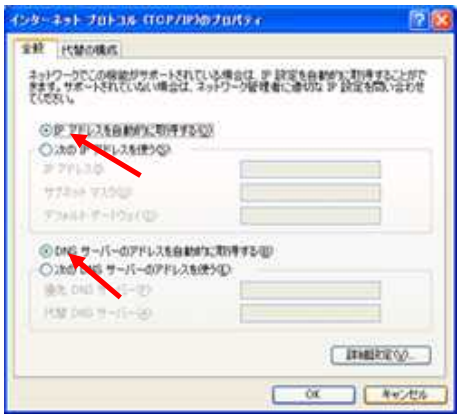
2．上記いずれかの方法で「ネットワーク接続」のウィンドウが開きますが、「LAN または高速インターネット」というカテゴリ内に（カテゴリがない場合もあります）「ローカルエリア接続」がありますので下記のようになっていることを確認してください。
ローカルエリア接続が複数ある場合はそのうち1つがなっているかを確認してください。

注　ローカルエリア接続が右図のように×マークになっている場合は、ＬＡＮケーブルがしっかり挿さっているかを確認してください。

次に下記の手順で TCP/IP の設定の確認を行います。



1．ローカルエリア接続のアイコンを左クリックし、
　サブメニュー内の「プロパティ」をクリックします。
2．「インターネット・プロトコル（ＴＣＰ／IP）」を選択し、
　プロパティのボタンをクリックします。
3．「インターネット　プロトコル（ＴＣＰ／IP）のプロパティ」のウィンドウが開きます。「IPアドレスを自動的に取得する」と「ＤＮＳサーバーのアドレスを自動的に取得する」にチェックが付いている事を確認します。」



② Windows Ｖｉｓｔａ接続設定方法

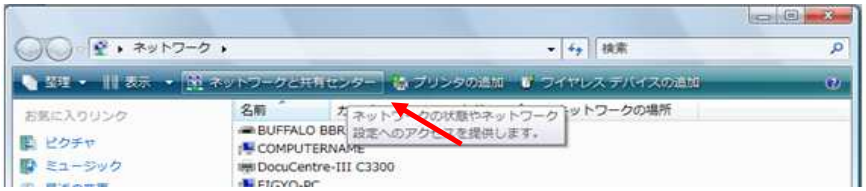
※通常はパソコンのＬＡＮ差し込み口と、ケーブルモデムのＬＡＮケーブルの差し込み口をＬＡＮケーブルで繋げるだけで接続完了となります。ここから先はインターネットに繋がらない場合のみ、ご覧下さい。

注）ルーター・無線ＬＡＮをご利用の場合はそれぞれの取扱説明書をご覧ください。

1．接続の確認方法（Windows Vista）

1．スタートボタンから［ネットワーク］を選択します。

2．「ネットワークと共有センター」をクリックします。



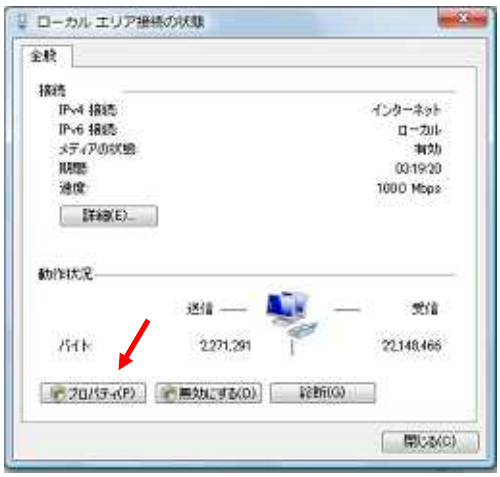
3.下図が表示されます。

上図の様に地球マークが青くなっていれば、接続は完了です。
地球が灰色の場合は LAN ケーブルがうまく接続されていない可能性がありますので、接続を確認してみてください。

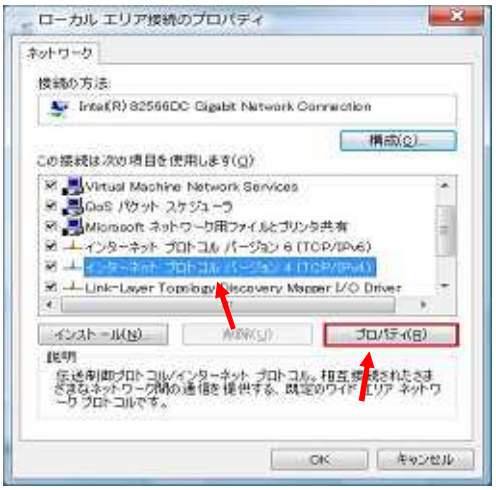
2. ネットワーク設定の確認方法(Windows Vista)

※LAN ケーブルをつないだが、インターネットに繋がらないお客様で、以前に他社でインターネットをされていた場合はこちらをご確認ください。

1. 前ページの下段の写真に「状態の表示」がありますので、そこをクリックすると、右図が表示されます。
表示されたら、「プロパティ」をクリックして下さい。

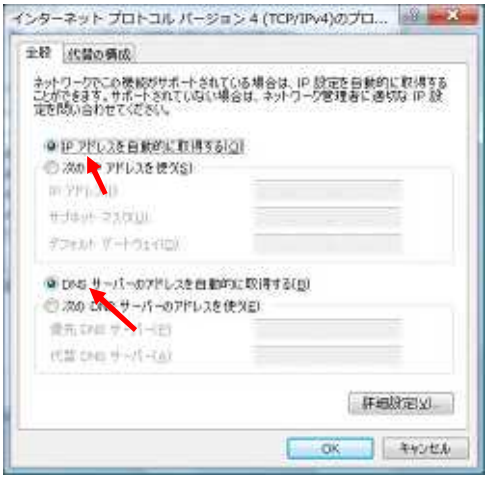


2.「ローカルエリア接続のプロパティ」が開くので、「インターネット　プロトコル　バージョン 4(TCP/IPv4)」をクリックで選択し、「プロパティ」をクリックします。



3.「インターネット　プロトコル　バージョン 4(TCP/IPv4)のプロパティ」のウィンドウが開くので、「IPアドレスを自動的に取得する」と「DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する」の方を選択します。

4.「OK」をクリックし、「ローカルエリア接続のプロパティ」もOKで閉じます。



③電子メールソフトの設定を行う前に・・・

1. ぎんテレネットの電子メールサービスについて

・郵送でお送りいたしました「インターネット設定通知書」をご準備下さい。お手元にない場合はご郵送させて頂きますので、お手数ですが弊社までご連絡下さい。連絡先は P15
・メールアドレスを1つ提供します。
・メールアドレスを追加したり、メールの容量を追加したりする事ができます。
・ぎんテレネットでは1アカウントにつき10MBのメールボックス領域を提供しています。
・メールの送信容量は1通につきメール本文を含め 6MB までです。
・設定方法はメールソフトによって異なりますので、お持ちのソフトを確認し、設定を行って下さい。

④電子メールソフトの設定方法

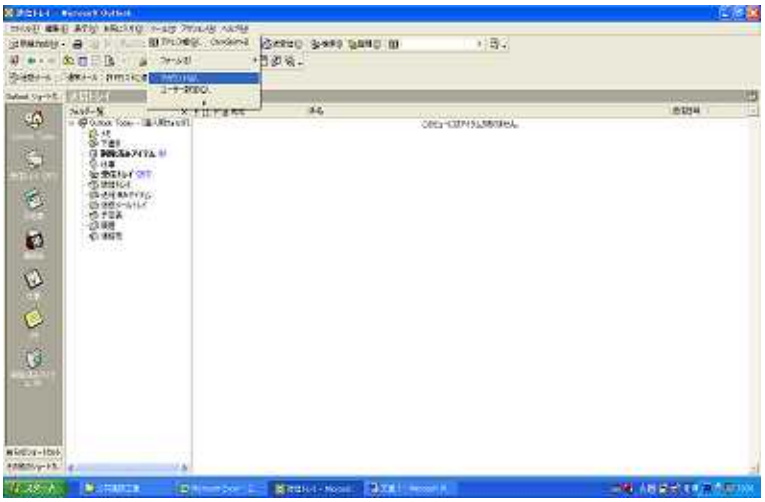
※お手元に郵送でお送りしました、「インターネット設定内容通知書」（ピンクの用）をご用意の上、設定を開始して下さい。

④－1.Outlook Express の設定方法

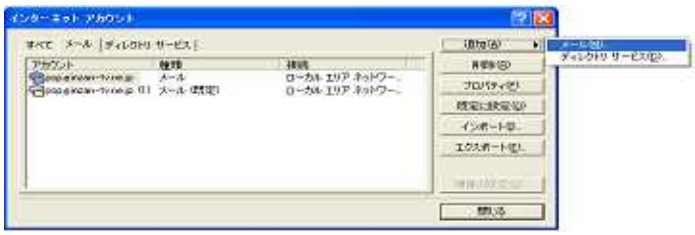
1．下記手順で Outlook Express を起動します。

スタートメニュー→すべてのプログラム→ Outlook Express

2．ツール→アカウントをクリックします。



3．インターネットメールアカウントが表示されますので、「メール」タグの「追加」ボタンをクリックし、「メール」を選択します。

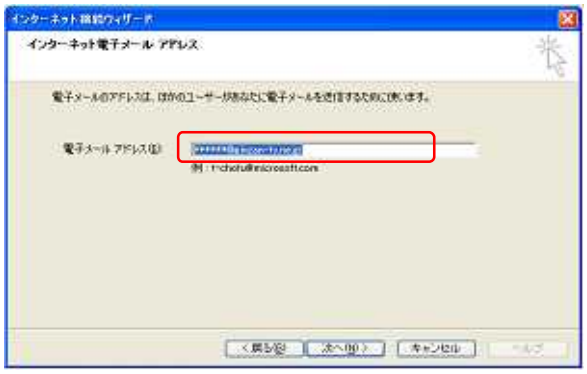


4．インターネット接続ウィザードが表示されますので、「表示名」を入力し「次へ」をクリックします。

※表示名とは相手にメールを送った際に表示される名前です。

5．次に電子メールアドレスを入力し、「次へ」をクリックします。

※「インターネット設定内容通知書」（ピンクの用紙）に記載されてあります。



6．次に「電子メールサーバ名」が表示されますので、下記を入力し次へをクリックします。

※「インターネット設定内容通知書」（ピンクの用紙）に記載されてあります。

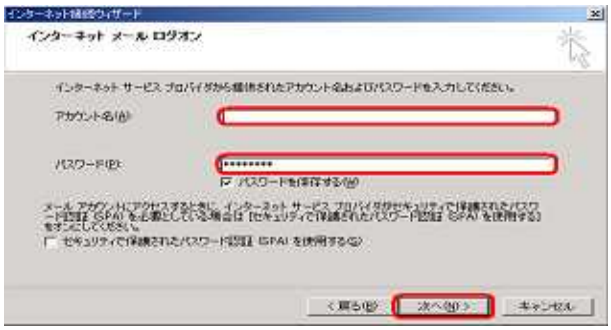
受信メールサーバーの種類：POP3

受信メールサーバー：pop.ginzan-tv.ne.jp

送信メールサーバー　:mail.ginzan-tv.ne.jp

7．次に「インターネットメールログオン」が表示されますので、下記項目を入力し次へをクリックます。

※「インターネット設定内容通知書」（ピンクの用紙）に記載されてあります。



入力されたパスワードは「＊」で表示されますので、大文字小文字を正確に入力してください。

8．最後に「完了」をクリックして設定は終了です

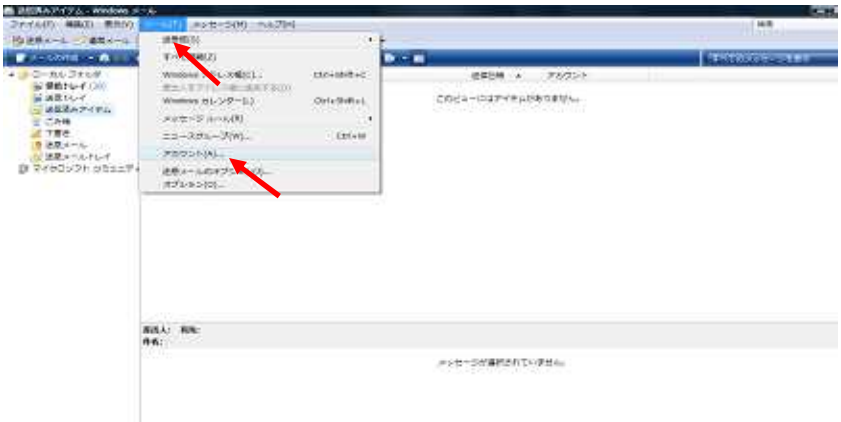
④－2Windows Mail の設定方法

※お手元に郵送でお送りしました、「インターネット設定内容通知書」（ピンクの用）をご用意の上、設定を開始して下さい。

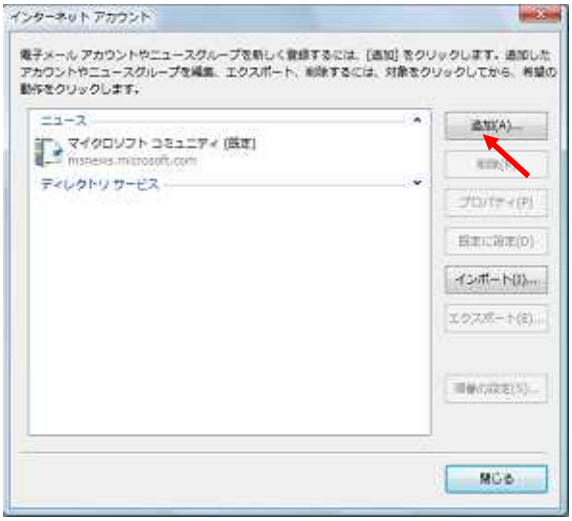
1．画面左下の「ウインドウズマーク」をクリックし、
電子メール「Windows メール」を起動します。

2．Windows メール　起動直後の画面が出ます。
（※Windows メールをはじめて起動した場合は 6.の項目から始まります。）

3．「ツール」－「アカウント」を選択します。

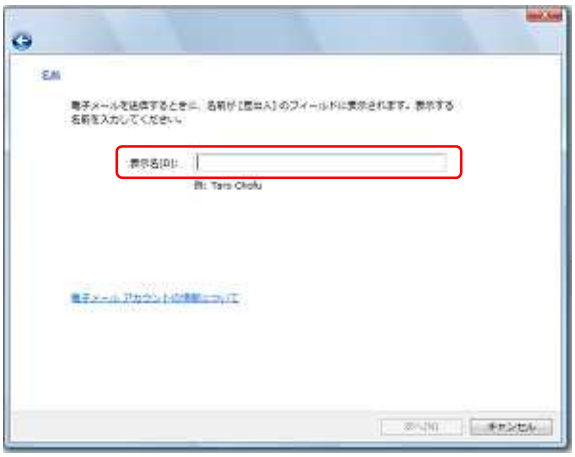


4. [追加(A)]のボタンをクリックします。

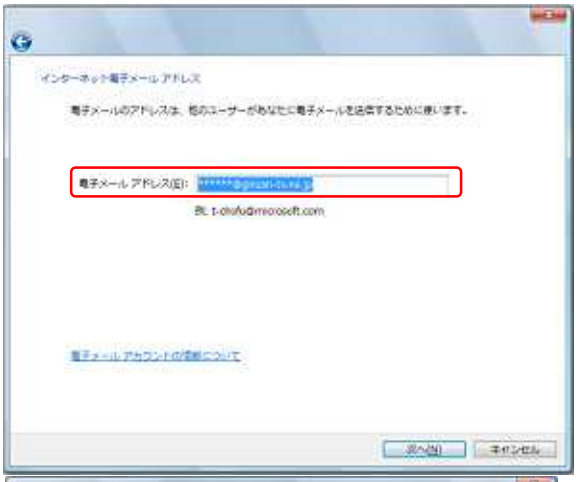


5.「電子メールアカウント」をクリックします。

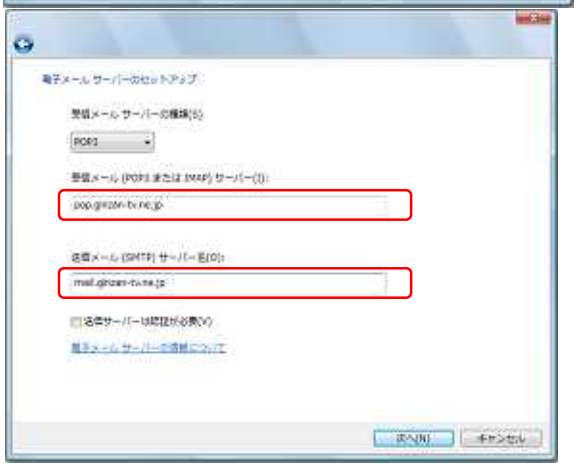
6. 表示名を入力します。
（※表示名とは相手にメールを送った際に表示される名前です。）



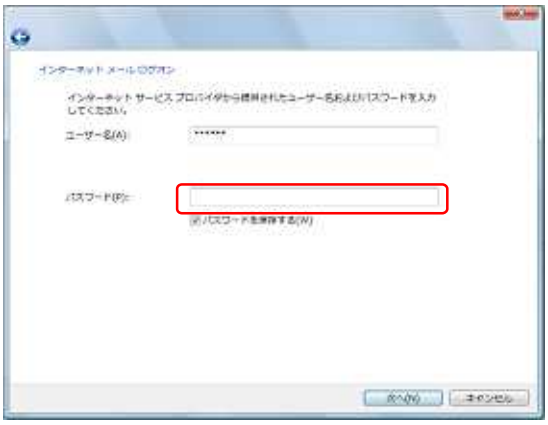
7．電子メールアドレスを入力します。
※「インターネット設定内容通知書」
（ピンクの用紙）に記載されてあります。



8．メールサーバー名を入力します。
※「インターネット設定内容通知書」
（ピンクの用紙）に記載されてあります。
受信メールサーバー：pop.ginzan-tv.ne.jp
送信メールサーバー:mail.ginzan-tv.ne.jp



9．ユーザー名はメールアドレスから
　自動的に設定されます。
パスワードを半角文字（直接入力）で入力します。
※「インターネット設定内容通知書」
（ピンクの用紙）に記載されてあります。



10．メールの設定が完了します。

⑤繋がらなくなった･困った時は･･･

1、繋がらない･調子がおかしい

対策1：モデムのリセットを試してみてください。リセットの方法は、モデムの電源を抜き、30秒ほど待って、再度電源を入れてください。

（無線ルーター等のネットワーク機器をご利用の場合は、モデム、ルーターの電源を切り、30秒ほど経って、1 モデムの電源を入れて、ランプ状態が落ち着いたのを確認して、ルーターの電源を入れてみてください。）

対策 2：セキュリティソフトをオフにしてみる。

2、「インターネット設定内容通知書」がない

→下記、お問合わせ先にご連絡下さい。追って郵送させて頂きます。

3、自宅へ訪問して接続･設定をやってほしいという時は･･･

「インターネット設定通知書」（ピンクの用紙）に同封しております、用紙に「サポート店一覧」を記載しておりますので、そちらにご連絡下さい。

⑥お問合わせ

●電話でのお問合わせ

石見銀山テレビ放送株式会社

電話番号　(0854) 82-7755

IP 電話　　050-5208-0011

（9：00～18：00　土日祝祭日を除く）

●電子メールでのお問合わせ

support@ginzan-tv.ne.jp (24 時間受付)

●FAX でのお問合わせ

（0854）82-7771　（24 時間受付）